



Stadt Miteinander eine Menge mehr.

Mengen

Stadtverwaltung · Postfach 47 · 88508 Mengen

An die Eltern der Schülerinnen und Schüler
der Sonnenlagerschule Mengen, welche die
Schulverpflegung in Anspruch nehmen

Dienststelle: **Hauptamt**
Sachbearbeiter: Eva Schultz
Telefon: 07572 / 607 - 0
Durchwahl: 07572 / 607 - 107
Telefax: 07572 / 607 - 77 107
E-Mail: eva.schultz@mengen.de

Datum: 4. Mai 2017

Schulverpflegung - Einführung des Online-Bestellsystems kitafino ab Montag, 29.05.2017

Liebe Eltern,

am 29.05.17 wird das Bestellsystem kitafino eingeführt. Mit kitafino können Sie das Mittagessen für Ihre Kinder bequem online bestellen. Entweder an Ihrem PC über www.kitafino.de oder über Ihr Smartphone oder Tablet über die kitafino-app. Diese ist für alle Smartphones außer Windowsphone kostenlos erhältlich (also für Apple-Geräte im App Store oder für Android-Geräte im Google Play-Store). Sollten Sie ein Windowsphone besitzen, können Sie die Essensbestellung trotzdem per Handy machen, jedoch eben nicht in einer App sondern im Internetbrowser und eine Verknüpfung der Kitafino-Homepage auf Ihren Homescreen machen, damit Sie schnell darauf zugreifen können.

Bevor Sie bestellen können ist folgendes notwendig:

- 1) Für die Abholung des Essens benötigt Ihr Kind einen RFID-Chip (ähnlich einem „Stempelchip“ den viele Arbeitnehmer haben). Diesen muss Ihr Kind **vor dem 29.5.** bei der Schulsozialarbeit im Schülerhaus auf dem Sonnenlager, Frau Sarah Schultheiß abholen, da Sie für die Registrierung bei Kitafino die auf dem Chip befindliche Nummer benötigen.
- 2) Sie müssen sich einmalig bei kitafino registrieren
- 3) Nach der Registrierung Ihr Guthabenkonto per Überweisung aufladen.

Die Registrierung geht folgendermaßen:

1. Gehen Sie auf www.kitafino.de oder laden Sie unsere **kostenlose Smartphone-App** herunter und klicken Sie auf „**Neuregistrierung**“.

2. Geben Sie bitte die Kita-Nr. ein: **88102**

**Bei Fragen zur Anmeldung, rufen Sie
uns an unter 0911/621 797 31**

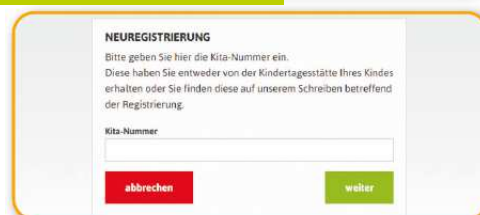
3. Füllen Sie bitte die Registrierung aus. Tragen Sie dort auch die 10-stellige Nummer des Chip ein (graviert auf dem Chip), den Sie von der Einrichtung erhalten haben.

4. **Sie erhalten dann eine Bestätigungs-E-Mail.** Bitte folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail und **klicken Sie den enthaltenen Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse an.**

(Falls Sie die E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.)

Erst jetzt ist Ihre Anmeldung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort anmelden.

Bevor Sie Essen bestellen können, müssen Sie noch Ihr Guthabenkonto durch Überweisung aufladen. Wie Sie Ihr Konto aufladen können, sehen Sie online unter dem Menüpunkt „**Guthabenkonto**“ in Ihrem Benutzerkonto. **Laden Sie jetzt bitte Ihr Konto durch Überweisung auf.** Sie erhalten nach Geldeingang eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Konto aufgeladen wurde. Erst jetzt können Sie Essen für Ihr Kind bestellen!



- 1. Registrieren**
- 2. E-Mail bestätigen**
- 3. Geld überweisen**
- 4. Essen bestellen**

Folgende Möglichkeiten bietet Kitafino:

Sie können

- nach der einmaligen Registrierung im Internet die Bestellung nicht nur online sondern auch telefonisch vornehmen.
- kitafino per Dauerauftrag regelmäßig aufladen lassen
- eine Dauerbestellung pro Wochentag eintragen.
- die Guthabenerinnerung aktivieren, dann bekommen Sie eine E-Mail, wenn Ihr Guthaben nur noch für 5 oder weniger Essen ausreicht. Wenn Ihr Guthaben für kein Essen mehr ausreicht bekommen Sie eine weitere E-Mail.
- eine Quittung für's Finanzamt ausdrucken.

Bei **Fragen zu Kitafino** (z.B. Registrierung, Essensbestellung etc.) steht Ihnen das Kundenservice-Team des Dienstleisters kitafino unter 0911/ 621 797 31 Mo - Do 7 – 17 Uhr, Fr 7 – 15 Uhr gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auch online auf www.kitafino.de/faq.

Bei **Verlust des Chips** erhalten Sie einen Ersatzchip bei Fr. Schultheiß. Es fällt ein Entgelt in Höhe von 5 € an. **Verlässt das Kind die Schule**, kann der Chip entsorgt werden. Er muss nicht zurückgegeben werden.

Bei einem Schulwechsel innerhalb von Mengen benötigt Ihr Kind einen neuen Chip und Sie müssen es bei Kitafino neu registrieren.

Bestellfrist

Die Bestellung des Essens ist weiterhin bis 8.30 Uhr an dem Tag an dem gegessen wird möglich. Sie können aber trotzdem auch im Voraus bereits für die Tage bestellen für die der Speiseplan bereits im kitafino eingestellt ist. Eine Abbestellung z.B. bei Krankheit ist ebenfalls am gleichen Tag bis 8.30 Uhr möglich. Sie müssen die Abbestellung selbständig fristgerecht in kitafino vornehmen. Dies erfolgt nicht über die Schule. Eine Rückerstattung des Entgelts bei Nichtinanspruchnahme des Essens erfolgt nicht.

Bildungs- und Teilhabepaket (BUT)

Sollten Sie Leistungen nach SGB II vom Jobcenter, Wohngeld vom Landratsamt oder Kinderzuschlag von der Familienkasse erhalten, können Sie einen Antrag auf Bildung und Teilhabe stellen. Den Gutschein, den Sie nach Bearbeitung des Antrags erhalten, schicken Sie bitte künftig **direkt** per Post an kitafino. Anschrift: kitafino UG (haftungsbeschränkt), Allersberger Str. 185/O, Nürbanum Business-Park, 90461 Nürnberg
Der Gutschein wird also nicht mehr wie bisher in der Schule abgegeben.

Kitafino gibt den Bewilligungszeitraum im Programm ein und Sie bezahlen automatisch in diesem Zeitraum pro Essen lediglich 1 € Eigenanteil. Sollten Sie rückwirkend BUT-Leistungen bewilligt bekommen, rechnet das Programm automatisch zurück und erstattet Ihnen den Differenzbetrag auf Ihr kitafino-Guthabenkonto. Kitafino erinnert Sie einen Monat vorher daran, dass Ihr Gutschein abläuft und Sie einen neuen Antrag auf BUT stellen müssen.

Infos zum Bildungs- und Teilhabepaket sind hier abrufbar: Irasig.de - Verwaltung und Service > Bürgerdienste > Dienstleistungen > Bildungspaket

Anpassung der Entgelte zum Schuljahr 18/19

Schon heute möchte ich Ihnen die neuen Entgelte für die Schulverpflegung mitteilen, welche der Gemeinderat am 11.04.2017 so beschlossen hat. Diese wurden zuletzt zum 01.01.2015 erhöht. Grund für die Erhöhung ist vor allem das Defizit der Stadt zu verringern. Ein Essen kostet die Stadt Mengen basierend auf den Essenszahlen aus 2016 inklusive Personal 5,63 €. Die Nutzung von Kitafino kostet zusätzlich 15 ct pro Tag an dem gegessen wird.

	Kosten Schüler	
	SJ 17/18	SJ 18/19
Hauptmenü	4,00 €	4,20 €
Dessert	0,30 €	0,30 €

Bei Fragen können Sie sich gerne mit mir in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Eva Schultz

Eva Schultz

Stadt Mengen
Hauptstraße 90, 88512 Mengen
Postfach 47, 88508 Mengen
www.mengen.de
E-Mail: info@mengen.de

Kreissparkasse Mengen:
(BLZ 653 510 50)
Konto-Nr. 600 022
IBAN: DE69 6535 1050 0000 600 022
BIC: SOLADES1SIG

Volksbank Bad Saulgau:
(BLZ 650 930 20)
Konto-Nr. 400 432 00
IBAN: DE52 650 930 20 040 043 2005
BIC: GENODES1SLG